



1. Objetivo

Establecer las acciones para que los estudiantes, personal docente y administrativo de la institución conozcan cómo solicitar servicios en situaciones de emergencia.

2. Alcance

Este documento está dirigido a toda la comunidad estudiantil, personal, visitantes y contratistas que asisten al plantel y están expuestos a que se presente algún suceso.

3. Instrucciones generales

DESCRIPCIÓN DE ACCIONES DURANTE LAS ETAPAS DE LA EMERGENCIA
<p>Acciones preventivas.</p> <ol style="list-style-type: none"> Señalar rutas de evacuación y puntos de reunión. Contar con los números de emergencia y hospitales. <p>Durante la emergencia.</p> <ol style="list-style-type: none"> Guarde la calma Llame al 911 y hable con claridad. Esté preparado para responder dónde, qué, cuándo, quién y cómo. Deje que el operador le formule las preguntas, luego contéstelas. Espera que la persona que está al teléfono tome todos los datos y detalles. Permanezca en línea hasta que el operador le informe que puede colgar. <p>Después del evento.</p> <ol style="list-style-type: none"> Informa a las personas que te rodean, que ya pediste ayuda, así la información no se duplica. Una vez proporcionados los datos, los operadores realizarán la gestión correspondiente para atender lo más pronto posible la emergencia.

4. Registros

Registro	Conservación	Plazo de conservación			Área responsable de conservarlo
		De Trámite	De Conservación	Histórico	
N/A					

5. Cambios a esta versión

Fecha de actualización	Descripción del cambio
15-ago-2018	Documento elaborado por primera vez
20-mar-2019	Modificación del contenido
24 de septiembre de 2020	Cambios administrativos
20 de septiembre de 2022	Actualización de revisión
Septiembre 2024	Actualización de revisión